

Dal *web marketing*
al *social marketing*:
quali strumenti per una
digital reputation
efficace

FABRIZIO DE GENNARO

BluSuBlu

blusublu.it

Digitalizzazione dell'impresa efficace

digital reputation

**come sono sul web e...
cosa dicono di me**

digital office automation

ovvero come semplificare i processi aziendali

Gli strumenti digitali
per la comunicazione,
la vendita,
l'organizzazione del lavoro.

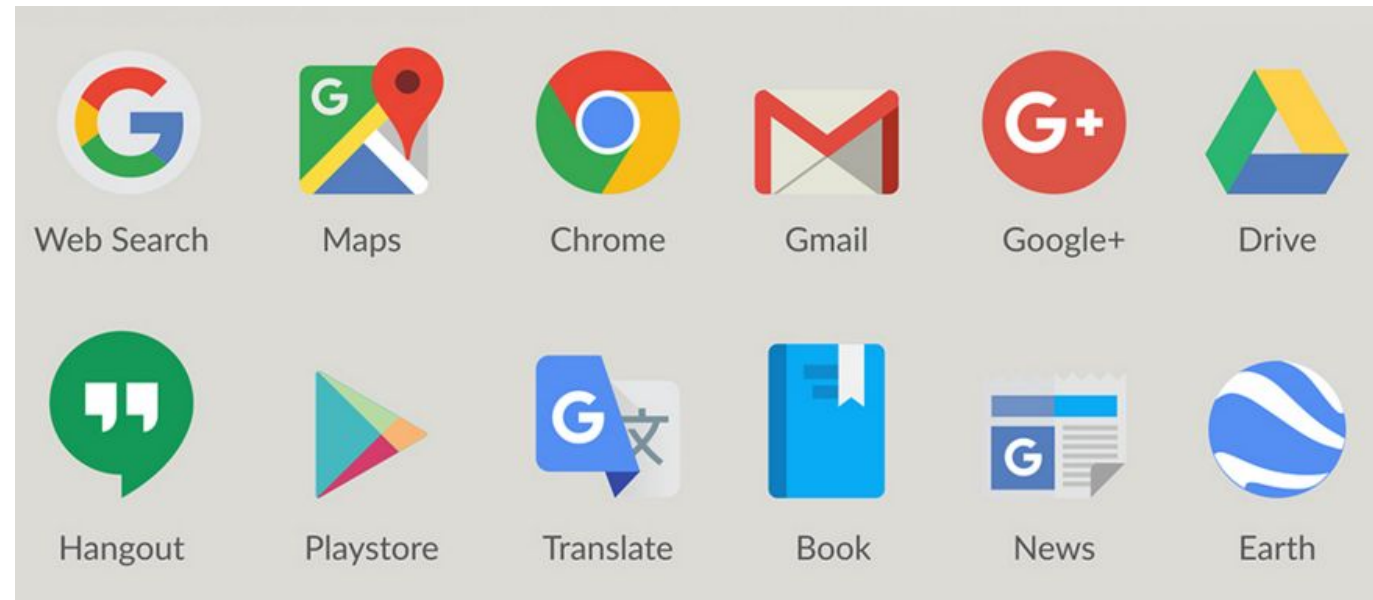
STRUMENTO	PRO	CONTRO
sito web	<ul style="list-style-type: none"> • fa conoscere prodotto/servizio in Italia e nel mondo • diffonde la conoscenza del marchio/brand • fidelizza i clienti (se ci sono dei servizi) 	<ul style="list-style-type: none"> • deve essere: ottimizzato, aggiornato, utile
newsletter tramite email, whatsapp, ecc.	<ul style="list-style-type: none"> • permette di ottenere nomi e indirizzi di clienti e potenziali clienti • fondamentale per intrattenere un dialogo con clienti e potenziali clienti 	<ul style="list-style-type: none"> • effetto spam • richiede tempo e costanza
blog	<ul style="list-style-type: none"> • crea un'ottima reputazione • offre un dialogo costante e qualificato 	<ul style="list-style-type: none"> • richiede tempo • richiede qualifiche reali • capacità di scrittura • risultati misurabili a lungo termine
app aziendale	<ul style="list-style-type: none"> • il mio brand è presente nei digital store (Apple iTunes, Google Play, ecc.) • offro un'esperienza più diretta ai miei prodotti/servizi di punta 	<ul style="list-style-type: none"> • alti costi di progettazione, realizzazione e mantenimento
social	<ul style="list-style-type: none"> • crea un'ottima reputazione • diffonde la conoscenza del marchio/brand • fondamentale per intrattenere un dialogo con clienti e potenziali clienti 	<ul style="list-style-type: none"> • richiede tempo, capacità di scrittura, capacità ad usare foto/video/media • risultati non misurabili sul breve termine
pubblicità AdWords Facebook	<ul style="list-style-type: none"> • fa scalare rapidamente le classifiche • fa aumentare visibilità e vendite • risultati misurabili in tempo reale 	<ul style="list-style-type: none"> • a pagamento • effetto transitorio • complesso da impostare

digital office automation

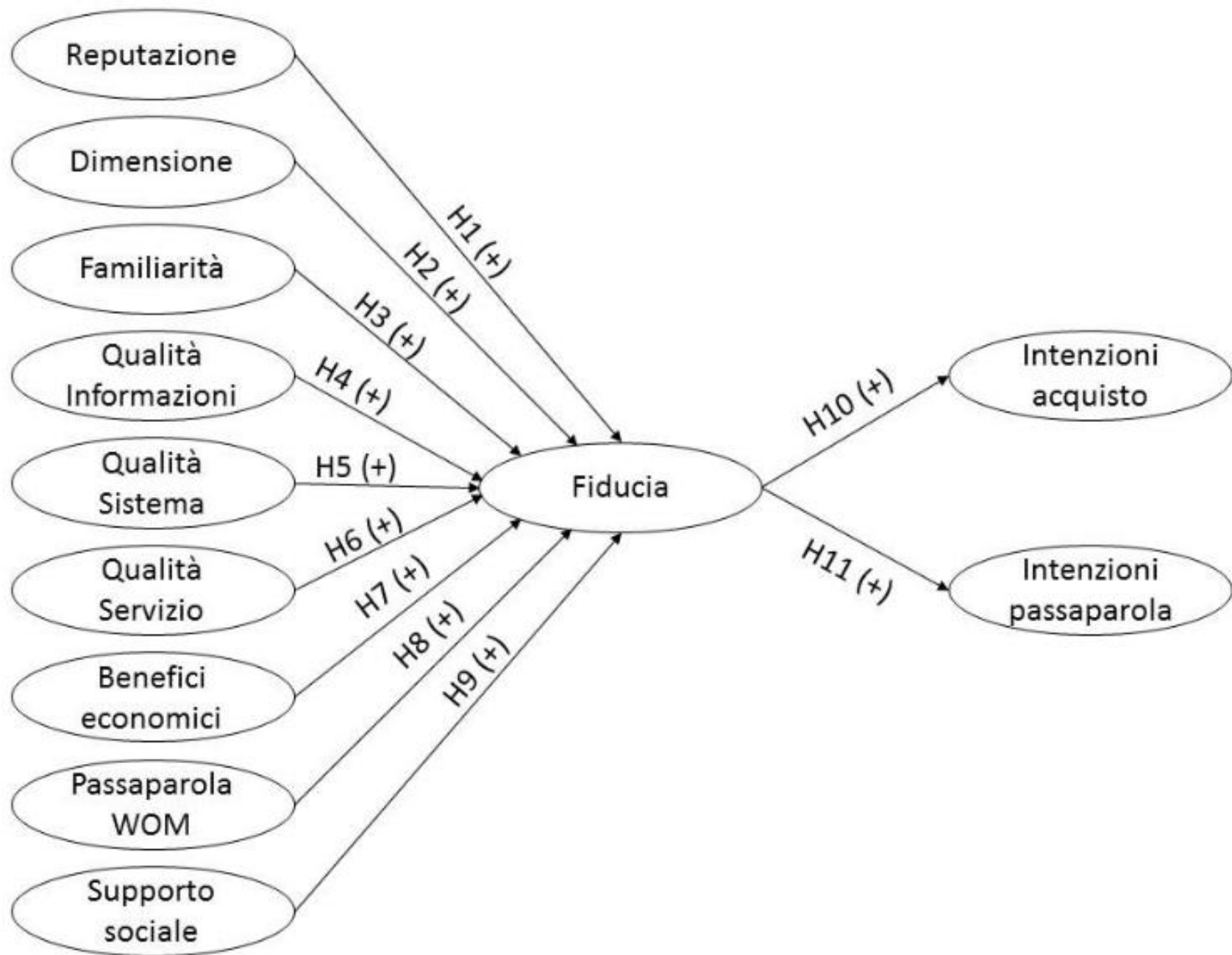
2019

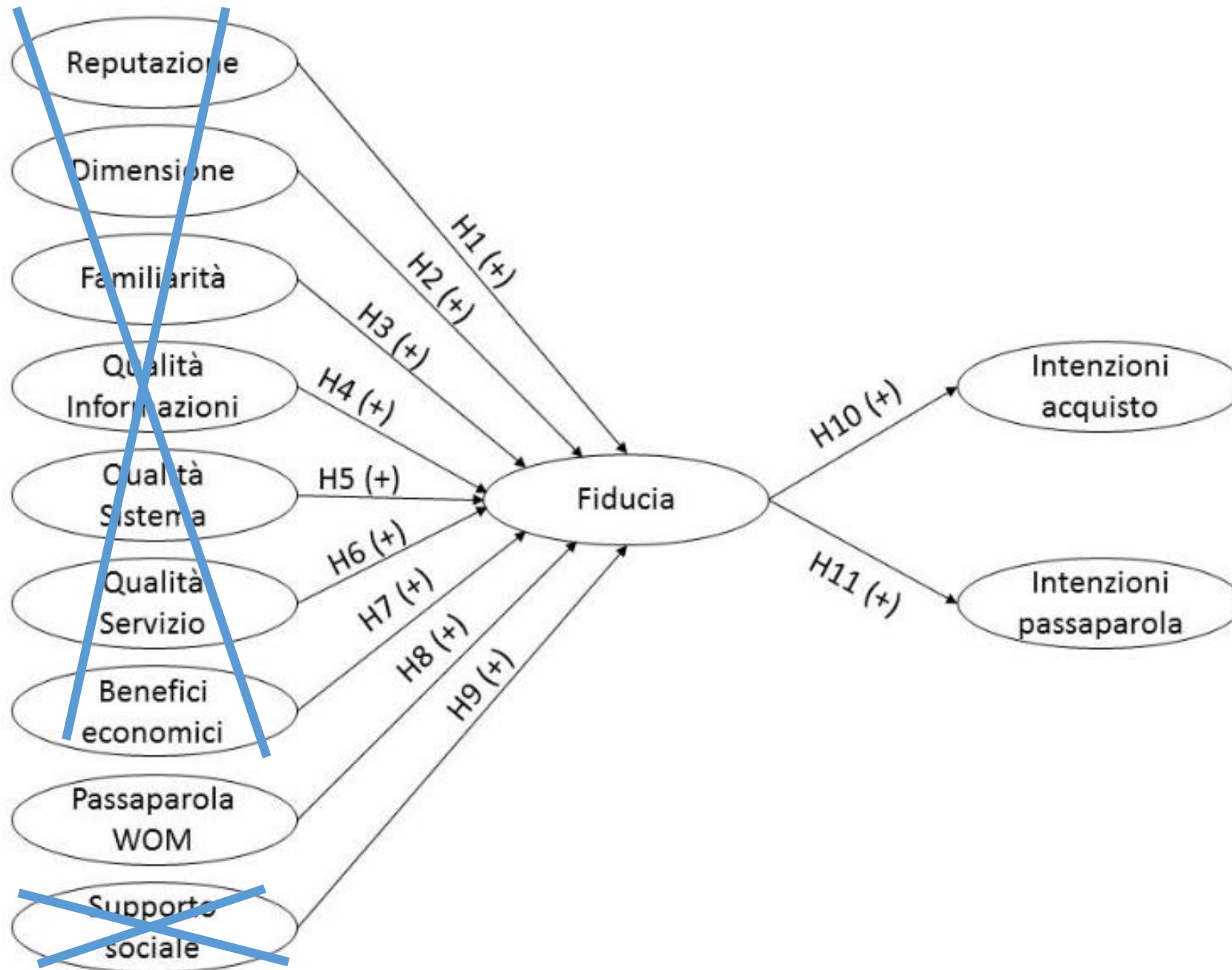


2010



la fiducia dei consumatori
è passata dalla
comunicazione aziendale
alla
comunicazione social





attività a confronto: scelta consapevole

The image displays a Google Maps interface with three search results panels overlaid on a map of Modena, Italy. The search results are as follows:

- Search: pompe idrauliche**
 - Ing Berselli S.R.L. (5.0 stars, 1 review): Servizio di riparazioni idrauliche - Stradello Soratore, 27/E
 - Hidrostar Srl (5.0 stars, 1 review): Negozio di forniture idrauliche - Via Gandhi, 45 - Riapre alle 14:00
 - Pompe Zanni (5.0 stars, 1 review): Negozio di forniture idrauliche - Via Guido Reni, 5
 - CAMO SRL (5.0 stars, 1 review): Lavorazione dei metalli - Via della Resistenza, 9 - Riapre alle 14:00
 - Poclain Hydraulics Industriale S.R.L. (5.0 stars, 1 review): Servizio di riparazioni idrauliche - Via Mavora, 109 - Riapre alle 13:30
 - Caprari S.p.A. (4.8 stars, 16 reviews)
- Search: gommista**
 - Centro Gomme Somma Matteo E C Snc (4.5 stars, 2 reviews): Negozio di pneumatici - Viale Raimondo Montecuccoli, 6
 - Il Pneumatico Srl (4.2 stars, 8 reviews): Negozio di pneumatici - Via Emilia Est, 200
 - Gommista Carmine (3.9 stars, 9 reviews): Negozio di pneumatici - Strada Nazionale Giardini, 450 - Riapre alle 14:00
 - Tagliavini Gomme (S.N.C.) (5.0 stars, 2 reviews): Negozio di pneumatici - Viale G. Amendola, 33
 - G. & T. Modena Srl Gommista (4.3 stars, 7 reviews): Negozio di pneumatici - Via delle Suore, 325
 - Gommista Sp Special Pneus Di Marchi Matteo
- Search: ristorante**
 - Osteria Ruggera - Ristorante Tipico Modena Centro (3.8 stars, 41 reviews): Ristorante - Via Ruggera, 18
 - Rosticceria Della Gioia (4.8 stars, 45 reviews): Ristorante da asporto - Via Cartera, 80
 - Ristorante L'incontro (4.3 stars, 50 reviews): Ristorante - Via S. Giacomo, 32 - Aperto fino alle ore 15:00
 - Osteria Francescana (4.5 stars, 34 reviews): Italiana - Via Stella, 22 - Piatti emiliani rivisitati in posto chic - Chiude alle ore 13:30
 - Spaccio Delle Carceri (4.0 stars, 146 reviews): Ristorante - Via Bonaccorsa, 15
 - Taverna dei Servi (4.0 stars, 87 reviews)

Each search result includes a star rating, the number of reviews, the business name, and a small thumbnail image. The map in the background shows the city of Modena with various streets and landmarks labeled.

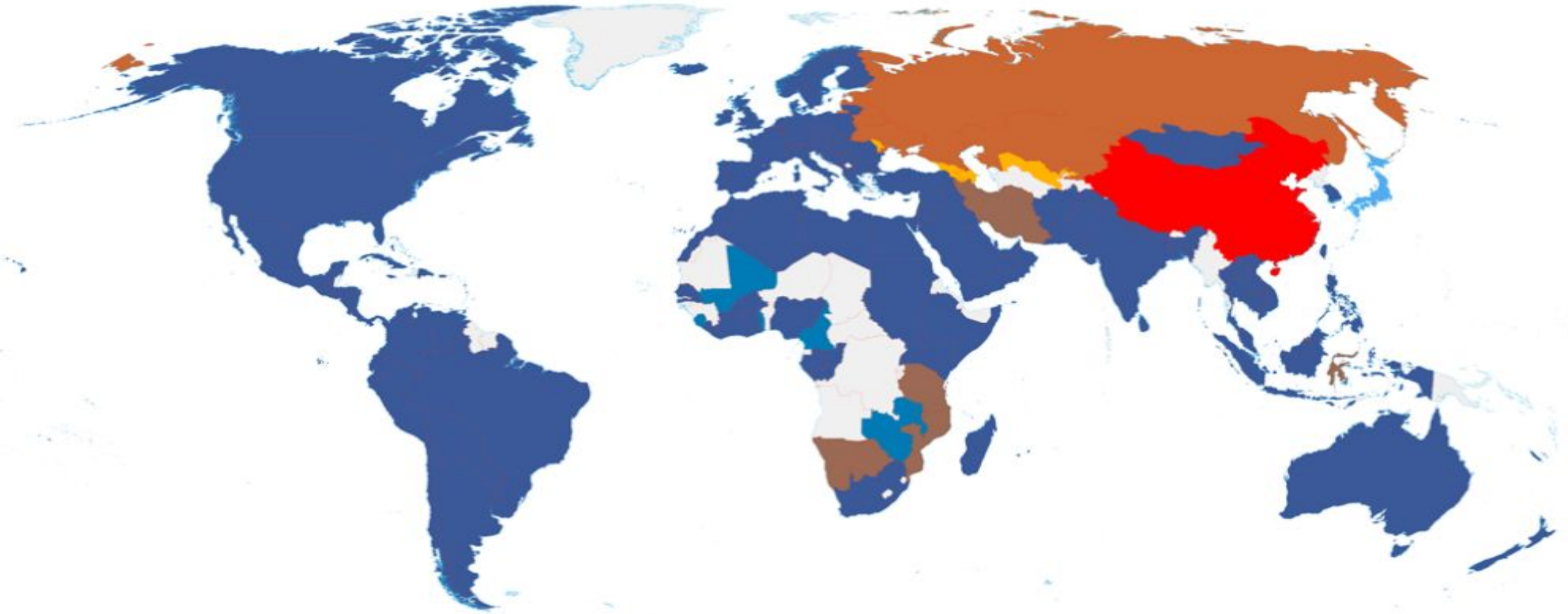
Quali **social**, **come** e **perché** usarli

Classifica Italia dei Social Network - Marzo 2017



WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

January 2017



Facebook

QZone

V Kontakte

Odnoklassniki

Twitter

LinkedIn

Instagram

Efficacia della **pubblicità digitale**: investimento/risultato

La visualizzazione degli annunci pubblicitari

- in **Google Adwords** corrisponde alle ricerche degli utenti nel motore Google (e ai loro interessi)
- su **Facebook** corrisponde al target che io ho definito (età, sesso, localizzazione geografica, interessi, ecc.)

Il costo della pubblicità digitale

- pago solo per chi mi «visita»: chi clicca sul mio annuncio



web & social marketing

Come si fa a spiegare il mare a chi lo guarda e vede solo acqua...?
Eppure, non c'è niente che vorresti fare che non possa essere
fatto.

www.blusublu.it

+39 339.3277864